

新冠肺炎疫情冲击下企业韧性与纾困政策调查问卷

您好！为全面了解疫情防控背景下企业的需求与现状，进一步聚焦当前减负纾困政策的帮扶力度和落地情况，分析疫情冲击下的企业韧性情况，有针对性地形成对上海及周边地区政府推进涉企服务和惠企举措的政策建议和企业发展建议，提高城市风险防范能力，推动城市高质量发展。中国对外经济贸易统计学会（隶属商务部）、上海对外经贸大学和环球慧思联合组织开展本调查。调查结果仅供研究和制定政策参考，我们将依据《统计法》第九条和第二十五条规定，严格履行保密义务！烦请您按照实际情况填写。感谢您的大力支持！

一、基本信息

1. 贵企业所属类型：（单选题 *必答）

- 非外贸直接相关企业
- 外贸综合服务平台
- 外贸物流企业
- 外贸生产企业
- 外贸流通企业
- 外贸配套服务企业
- 其他，请写出 _____

2. 贵企业的股权性质：（单选题 *必答）

- 国有及国有控股企业
- 集体所有制企业
- 民营企业
- 外资企业（按股权结构细分）
- 其他

3. 贵企业主业所处行业：（单选题 *必答）（注：遵循国民经济行业分类。）

- 制造业
 - 医药制造业
 - 计算机、通信和其他电子设备制造业
 - 汽车制造业
 - 铁路、船舶、航空航天和其他运输设备制造业
 - 仪器仪表制造业
 - 其他，请写出 _____
- 建筑业
- 交通运输、仓储和邮政业
 - 铁路运输业
 - 水上运输业
 - 航空运输业
- 信息传输、软件和信息技术服务
- 批发和零售业
- 其他行业，请写出 _____

4. 贵企业所属地区为：（单选题 *必答）

- 上海市_____区
- 浙江省_____市_____区/县
- 江苏省_____市_____区/县
- 安徽省_____市_____区/县
- 其他, 请写出_____

5. 贵企业的年龄：（单选题 *必答）

- 50 年以上
- 21-50 年以上
- 11-20 年
- 6-10 年
- 3-5 年
- 1-3 年
- 1 年以下

6. 贵企业去年营业收入范围：（单选题 *必答）

- 10 亿元以上
- 4 亿元-10 亿元
- 2 亿元-4 亿元
- 1 亿元-2 亿元
- 5001 万元-1 亿元
- 2001 万元-5000 万元
- 301 万元 - 2000 万元
- 300 万元以下

7. 贵企业员工人数：（单选题 *必答）

- 2000 以上
- 1001 - 2000
- 501 - 1000
- 101- 500
- 20 - 100
- 20 以下

8. 贵企业去年来平均年净利润率大致范围是？（单选题 *必答）

- 亏损
- 3%以下
- 3%-5%
- 5%-10%
- 10%以上

9. 目前贵公司处于行业发展生命周期中的哪个阶段？（单选题 *必答）

- 初创
- 发展
- 成长

- 成熟
- 具备市场势力
- 平稳
- 维持

二、疫情影响

10. 本次疫情对贵企业所在行业发展影响程度有多大？（单选题 *必答）

- 影响非常严重
- 影响比较严重
- 影响轻微
- 没有影响
- 无法判断

11. 如本次疫情对贵企业经营有严重影响，主要表现在哪些方面？（多选题并排序）

- 订单下降、经营收益减少
- 限制开工
- 人员不足
- 原料不足、供应链中断
- 资金短缺
- 租金等固定成本负担过重
- 人工成本负担过重
- 由于疫情造成的生产成本增加（如劳动防护、物流运输等）
- 信用和债务危机
- 其他

12. 贵企业账面现金流可以持续多长时间？（单选题 *必答）

- 6个月以上
- 3-6个月
- 1-3个月
- 1个月以内

13. 本次疫情对贵企业2022年全年营收目标的影响？（单选题 *必答）

- 有所提高
- 没有影响
- 下降10%以内
- 下降10-20%
- 下降20-50%
- 下降50%以上
- 无法判断

14. 如果从5月15日开始计算，贵企业能承受的最晚延迟开工时间多长？（单选题 *必答）

- 1个月以上
- 2个月以上

- 3 周
- 2 周
- 1 周
- 1-2 个月
- 2 周-1 个月
- 1-2 周
- 1 周以内
- 不影响

15. 复工以后，贵企业预计大概要多长时间能恢复到正常水平？（单选题 *必答）

- 1 个月以上
- 3 周
- 2 周
- 1 周
- 2 个月以上
- 1-2 个月
- 2 周-1 个月
- 1-2 周
- 1 周以内
- 不影响

16. 如贵企业不能正常开工营业的主要原因是？（多选题，至多选 3 项）

- 资金链、现金流问题
- 员工问题（老员工返岗或新员工招聘等问题）
- 上游供应链问题
- 缺乏市场需求
- 个人及家庭原因
- 其他，请写出 _____

17. 此次疫情预计对贵企业后续发展的影响主要有哪些方面？（多选题 *必答）

- 难以维系日常经营所需现金流
- 原有生产经营进度受影响
- 产品或服务市场需求受限制
- 疫情防控等方面成本增加
- 员工招聘计划推延
- 技术研发及产品创新计划放缓
- 对外投资、扩大项目计划推延
- 其他，请写出 _____

18. 请问贵企业 2022 年第一季度的总收入（流水）有多少万元？（单选题 *必答）

- 1200 万元以上
- 800-1200 万元
- 300-800 万元
- 100-300 万元
- 50-100 万元
- 小于 50 万元

19. 企业所处的产业链情况如何？每个问题有五个程度选择，从 1-5 分别为“完全不符合”“比较不符合”“符合”“比较符合”“完全符合”。

- 供给端复工不到位导致原材料供应不足，产业链停摆

- 需求端销量下滑导致经营状况不良
- 企业自身考虑调整产业链布局，将产能转至其他区域
- 产业链各环节进展顺利
- 其他，请写出 _____

三、企业韧性

20. 请您按贵公司的实际情况与下列问题的相似程度回答下列问题，在相应的分值上打“√”。每个问题有五个程度选择，从 1-5 分别为“完全不符合”“比较不符合”“符合”“比较符合”“完全符合”。

鲁棒性					
1 本企业总会成功地提出各种解决问题的方法	1	2	3	4	5
2 本企业为处理任何一种紧急情况均配备了充足的资源	1	2	3	4	5
3 本企业有自己的定位与坚守，不会到处模仿跟风	1	2	3	4	5
敏捷性					
4 本企业在面对突发情况时能迅速采取行动	1	2	3	4	5
5 本企业有制定应急计划以便对可能出现的问题进行预警	1	2	3	4	5
6 本企业可以迅速地从日常经营转变为应对危机状态	1	2	3	4	5
完整性					
7 本企业所有的员工都能各司其职、各就其位	1	2	3	4	5
8 本企业内各部门的成败是息息相关的、能做到行动一致	1	2	3	4	5
9 本企业时刻关注企业内人员、设备等相关资源的变化	1	2	3	4	5

21. 请您按贵公司的实际情况与下列问题的相似程度回答下列问题，在相应的分值上打“√”。每个问题有五个程度的选择，从 1-5 分别为“完全不符合”、“比较不符合”、“符合”、“比较符合”、“完全符合”。

(1) 关系资本

外部关系资本					
1 本企业与行业内的核心企业联系频繁	1	2	3	4	5
2 本行业网络当中的核心企业足够信任本企业	1	2	3	4	5
3 本企业与本行业核心企业经常共享生产、物流、库存订单处理等信息	1	2	3	4	5
内部关系资本					
4 本企业各个部门间相互信任	1	2	3	4	5
5 本企业不同部门间联系频繁	1	2	3	4	5
6 本企业不同部门的信息交流广泛	1	2	3	4	5

(2) 网络能力

网络规划能力					
1 本企业寻求合作伙伴有多类方式	1	2	3	4	5
2 本企业会对目标企业的可靠度进行考察才确定为合作伙伴	1	2	3	4	5
3 本企业在确定合作伙伴前会评估是否妨碍与其他伙伴的关系	1	2	3	4	5
4 本企业会与不同的伙伴保持不同的关系	1	2	3	4	5
资源管理能力					

5 本企业可以评估出合作伙伴提供资源的有用性	1	2	3	4	5
6 本企业拥有获取合作伙伴资源和信息的正确途径	1	2	3	4	5
7 本企业知道如何获取合作伙伴的资源和信息	1	2	3	4	5
8 本企业知道合作伙伴拥有哪些资源和信息	1	2	3	4	5
关系管理能力					
9 在与潜在合作伙伴合作之前，本企业将事先讨论合作方式	1	2	3	4	5
10 本企业为每个合作伙伴设定专门的沟通和管理人员	1	2	3	4	5
11 本企业会保持与合作伙伴的频繁沟通	1	2	3	4	5
12 本企业指派的负责人可以处理好与合作伙伴的关系	1	2	3	4	5
(3) 供应链柔性					
资源柔性					
1 本企业研发和销售的所需资源与合作伙伴共享	1	2	3	4	5
2 本企业能够将已存资源开发出新用处	1	2	3	4	5
3 本企业在处理问题的方式上有很大应变性	1	2	3	4	5
时间柔性					
4 本企业可以快速根据需求变化选择相应的供应商	1	2	3	4	5
5 本企业能够根据需求变化及时调整供应商的交货期	1	2	3	4	5
6 本企业可以及时响应原材料采购的多元化要求	1	2	3	4	5
产品柔性					
7 本企业能够根据客户需求及时提供不同的优质产品组合	1	2	3	4	5
8 本企业经常推出新产品	1	2	3	4	5
9 本企业能够快速满足客户要求完善产品设计	1	2	3	4	5
交付柔性					
10 本企业可以保证用户订单的完成率	1	2	3	4	5
11 本企业拥有多种分销渠道	1	2	3	4	5
12 本企业能够适时调整订单数量，把控成本与时间	1	2	3	4	5
(4) 环境动荡性					
技术动荡性					
1 本企业所处行业技术变化较快	1	2	3	4	5
2 本企业很容易受到外部技术变化的影响	1	2	3	4	5
3 技术发展可以为行业发展提供很多机会	1	2	3	4	5
市场动荡性					
4 本企业的客户产品偏好会在短期内发生变化	1	2	3	4	5
5 本企业的客户倾向于寻求和接受新的产品	1	2	3	4	5
6 本企业所处行业的产品生命周期逐渐缩短	1	2	3	4	5
7 市场中出现了不同于以往产品需求的新用户	1	2	3	4	5

22. 贵公司在选择融资渠道时最看重以下哪些方面（最多选 3 项）：

- 贷款利率水平
- 授信金额大小
- 授信条件能否达成
- 手续便利与否

- 贷款机构是否正规
- 服务人员是否专业
- 放款时间快慢
- 其他

23. **企业在资金融资方面存在哪些困难？**

- 无融资渠道
- 融资期限较短
- 可融资金有限
- 融资成本高
- 其他

24. **疫情危机带给贵公司流动性方面最大的三个影响是什么？（选择3项）**

- 贷款偿还压力大
- 贷款抵押能力不足
- 融资成本增大
- 流动资金短缺
- 融资困难
- 其他

四、恢复路径

25. **请问贵企业应对疫情主要采取了哪些措施？（多选题 *必答）**

- 关注员工，克服恐慌，不懈怠
- 灵活用工
- 进一步减少开支，压缩成本
- 弹性生产
- 加大市场开拓力度，开发新的业务模式
- 以强大现金流管理为主线
- 融资
- 保持流动性
- 抱团取暖
- 寻求政府支持
- 其他，请写出 _____

26. **请问贵企业采取了哪些疫情防控短期应对措施？（多选题 *必答）**

- 开启居家办公等远程协作模式
- 关注员工身体情况、行踪轨迹、居住地防疫政策等
- 针对员工开展各类线上培训及考核工作
- 与客户保持沟通并努力去库存
- 及时了解采购渠道变化情况，提前规划企业物料保障
- 规划融资方式，扩大融资渠道
- 定期开展消杀、设备检修等工作

- 以分批的方式实现快速复工
- 复工后结合企业实际资源储备情况有序生产
- 其他, 请写出 _____

27. 请问贵企业采取了哪些疫情防控长期应对措施? (多选题 *必答)

- 快速调整心态迎难而上, 将危机转为机会
- 对资金进行合理分配, 深度调配现金流
- 实时关注政府减负政策并及时申报
- 与客户或合作伙伴沟通增费降价
- 加大数字化建设, 加快智能制造进程
- 快速调整经营预算, 改变经营思维, 寻找新兴机会
- 其他, 请写出 _____

28. 面对疫情造成的资金链短缺, 贵企业主要采取了哪些应对措施?

- 向商业银行贷款
- 降低运营成本 (例如裁员和降薪)
- 向小贷公司或私人贷款
- 股权融资 (新增股东或原股东融资等)
- 向互联网金额贷款
- 与贷款方协商, 希望不要抽贷
- 其他, 请写出 _____

29. 面对疫情造成的原材料短缺, 贵企业主要采取了哪些应对措施?

- 寻找新的采购渠道
- 延期供货
- 减少生产
- 提高采购价格
- 订单外包
- 其他, 请写出 _____

30. 面对疫情造成的合约履约问题, 贵企业主要采取了哪些应对措施?

- 双方协商, 自行解决
- 希望政府协调, 提供明确免责协议
- 法律或仲裁途径解决
- 支付违约金
- 其他, 请写出 _____

五、纾困政策需求

31. 贵企业认为政府各项减负纾困帮扶政策力度如何? (打分题 请填 0-100 数字打分 *必答)

- 减税降费政策
- 援企稳岗类政策, 如“五险一金”相关缴纳政策等

- 疫情防控支持，如企业防疫支出补贴政策等
- 金融和融资服务支持
- 稳企业和支持恢复困难行业，如服务业及相关行业支持政策等

32. 减税降费政策力度如有不足，体现在哪些方面？（多选题*必答）

- 政策宣传不够，对政策知晓度不高
- 政策解读不到位，部分内容不明确
- 政策涉及的事项办理便捷度不高
- 政策涉及的事项办理较为繁琐，时间较长
- 申报纳税期限延长不足
- 企业所得税、增值税和“六税两费”等减免适用主体范围较窄
- 企业所得税、增值税和“六税两费”等减免幅度较低
- 其他，请写出 _____
- 无

33. 援企稳岗政策力度如有不足，体现在哪些方面？（多选题*必答）

- 政策宣传不够，对政策知晓度不高
- 政策解读不到位，部分内容不明确
- 政策涉及的事项办理便捷度不高
- 政策涉及的事项办理较为繁琐
- 阶段性缓缴失业和工伤保险政策的适用行业范围较窄
- 阶段性暂缓缴纳养老保险费适用行业范围较窄
- 对无法正常经营的企业发放一次性留工培训补助不到位
- 仍然存在不合理审批和劳动者返岗限制
- 其他，请写出 _____
- 无

34. 疫情防控支持政策力度如有不足，体现在哪些方面？（多选题*必答）

- 政策宣传不够，对政策知晓度不高
- 政策解读不到位，部分内容不明确
- 政策涉及的事项办理便捷度不高
- 政策涉及的事项办理较为繁琐
- 企业防疫支出补贴发放不到位
- 国有房屋房租减免对象范围过窄
- 引导非国有房屋业主适当减免房租不到位
- 引导互联网平台企业阶段性降低服务费不到位
- 其他，请写出 _____
- 无

35. 贵企业认为金融融资服务支持政策力度如有不足，体现在哪些方面？（多选题*必答）

- 政策宣传不够，对政策知晓度不高
- 政策解读不到位，部分内容不明确

- 政策涉及的事项办理便捷度不高
- 政策涉及的事项办理较为繁琐，时间较长
- 因疫情受困企业融资的绿色通道开设不到位
- 针对需要流动资金支持的企业普惠金融支持力度不够
- 政府性融资担保服务能力不够，（再）担保费率较高
- 抗疫保险保障服务不够
- 票据融资支持不够
- 信用类贷款获取难度仍较大，综合成本仍较高
- 其他，请写出 _____
- 无

36. 稳企业和支持恢复困难行业政策力度不够体现在哪些方面？（多选题*必答）

- 政策宣传不够，对政策知晓度不高
- 政策解读不到位，部分内容不明确
- 政策涉及的事项办理便捷度不高
- 政策涉及的事项办理较为繁琐，时间较长
- 涉企专项资金兑付速度较慢
- 受疫情影响的欠费停水、停电、停气
- 专项补贴发放和贷款贴息支持不到位
- 补贴类项目的申请门槛较高
- 其他，请写出 _____
- 无

37. 贵企业对减税降费政策还有哪些需求？（多选题*必答）

- 及时公布办理事项的办事指南
- 提高政策中“免申即享”事项的比例
- 降低补贴类项目的申请门槛
- 扩大企业所得税、增值税和“六税两费”等减免适用主体范围
- 提高“六税两费”的税款减征幅度
- 延长申报纳税的最长期限
- 针对科技类实体企业实施研发费用加计扣除政策
- 在当前可抵扣进项税额加记不同比例的递增值税应纳税额
- 扩大外贸企业的出口退税范围
- 其他，请写出 _____
- 无

38. 贵企业对援企稳岗政策还有哪些需求？（多选题*必答）

- 及时公布办理事项的办事指南
- 提高政策中“免申即享”事项的比例
- 降低补贴类项目的申请门槛
- 扩大阶段性缓缴失业和工伤保险费政策的适用行业范围
- 扩大失业保险稳岗返还政策范围或返还比例

- 影响受疫情影响较大的行业根据企业参保人数给予一次性奖励
- 对受疫情冲击特别大的企业实施阶段性暂缓缴纳养老保险费
- 向无法正常经营的企业按企业员工实际数发放留工培训补助
- 其他, 请写出 _____

39. 贵企业对疫情防控支持政策还有哪些需求? (多选题*必答)

- 及时公布办理事项的办事指南
- 提高政策中“免申即享”事项的比例
- 降低补贴类项目的申请门槛
- 扩大国有房屋房租减免对象或延长减免时间长度
- 对非国有房屋减免房租的业主进行补贴, 并酌情给予减免房产税
- 发放不同形式的消费券(如数字人民币形式)鼓励消费
- 对于阶段性降低中高风险地区商户服务费的互联网平台企业给予一定补贴
- 对及时恢复营业的给予一次性复市复业补贴
- 其他, 请写出 _____

40. 贵企业对金融融资服务支持政策还有哪些需求? (多选题*必答)

- 及时公布办理事项的办事指南
- 提高政策中“免申即享”事项的比例
- 降低补贴类项目的申请门槛
- 降低贷款获取难度和综合成本
- 对受疫情影响不能履约的企业给予延缓期
- 提高无还本续贷、低息或免息贷款、信用贷、延期还本付息比例
- 提高普惠金融对企业的支持力度
- 加强政府性融资担保体系建设, 促进企业贷款快速发放
- 减免政府性融资担保服务的担保费率和再担保费率
- 金融机构抗疫保险延长保单, 降低保险费率, 延后保费缴纳时间
- 其他, 请写出 _____

41. 贵企业对稳企业和支持恢复困难行业政策还有哪些需求? (多选题*必答)

- 及时公布办理事项的办事指南, 对可办理该事项的企业范围进行界定
- 提高政策中“免申即享”事项的比例
- 降低补贴类项目的申请门槛
- 电信运营企业阶段性降低资费
- 电信运营企业对受疫情影响较大的中小型企业免费提供短期云服务
- 各级政府机关、企事业单位疫情期间外包公务活动和群团活动时, 提高预付款比例
- 阶段性降低货车通行费, 如实施九五折优惠
- 加快专项补贴发放, 加强贷款贴息支持
- 减免企业在疫情期间产生的欠费违约金
- 其他, 请写出 _____

42. 贵企业在受到政策帮扶之后的企业现金流变化? (单选题 *必答)

- 恢复到正常水平
- 恢复了部分现金流

- 没有明显恢复

43. 贵企业在受到政策帮扶之后的营业利润如何变化？（单选题 *必答）

- 增加 10%以内
- 增加 10-30%
- 增加 30-50%
- 增加 50%以上
- 没有作用

44. 贵企业最需要国家、地方政府提供哪些支持？（多选题，至多选 3 项）

- 税收优惠
- 利息减免
- 提供贷款等金融支持，降低企业融资难度，拓宽融资渠道
- 成本补贴（租金成本、人工成本等）
- 对 A 股上市公司因疫情带来的新问题制定针对性措施
- 灵活用工政策、社保政策
- 提供针对疫情停工（或提前开工）及防疫工作的补贴
- 恢复交通物流通道
- 后续出台刺激市场消费政策
- 开通进出口绿色通道
- 适度延长还贷期限
- 给企业更多的市场主体地位
- 其他，请写出 _____

45. 疫情之下贵企业认为哪些政策最为有效？（多选题，至多选 3 项）

- 减免中小企业房租，降低电、气、物流等成本
- 降低税率，减免或延期缴纳税费
- 降低中小企业融资成本，延长贷款期限或部分减免债务
- 临时减免五险一金，对不裁员企业返还失业保险
- 提供快速通道出具“不可抗力”认证，避免合同违约
- 优化出口退免税服务
- 其他，请写出 _____

46. 此次疫情相较 2020 年疫情来讲，企业获得了哪些金融服务优惠？（单选题 *必答）

（需要问清楚具体优惠政策和措施，对比此次疫情和 2020 年疫情所得优惠）

- 银行优惠：再贷款和再贴现、定向降准、信贷优惠、利率优惠、延期付息优惠等
- 政府补贴：延期缴纳社会保险费、房租减免、允许工资协商并降薪、岗位补贴等
- 税收优惠：减免所得税、延期缴税等
- 其他，请写出 _____

47. 金融服务优惠为企业舒缓了怎样的压力？（单选题 *必答）

- 基本缓解现金流压力，可正常运营

- 缓解 2-5 月内现金流压力
- 缓解 2 月内现金流压力
- 没有效果

48. **此次疫情相较 2020 年疫情来讲，企业做了哪些融资举措？或在疫情常态化管理下，企业将如何防备资金困难？（单选题 *必答）**

- 无
- 设立储备应急资金
- 扩大融资
- 优化财务结构
- 其他

49. **贵公司对于以下金融服务创新是否存在一定需求？（单选题 *必答）**

- 融资绿色审批通道
- 专项授信额度
- 数字化金融协作
- 融资贷款流程创新
- 信贷金融产品创新
- 企业内部流动性管理创新
- 其他，请写出 _____

六、未来展望

50. **在疫情结束后，贵企业资本开支的计划如何？（单选题 *必答）**

- 大幅增加
- 小幅增加
- 按照原有经营计划进行
- 小幅减少
- 大幅减少
- 无法确定

51. **此次疫情对贵企业经营管理有哪些中长期影响？（多选题，至多选 2 项）**

- 加快数字化转型，业务线上化
- 发现新的机会，加大投资
- 加大智能化（如机器人）力度
- 和以往一样
- 收缩防守
- 转移市场，向海外拓展
- 退出

52. 您认为本次疫情将有助于哪些新的商业模式或业态发展？（多选题，至多选 3 项）

- 医药医疗保健
- 互联网、IT 服务
- 现代物流
- 消费者服务
- 软件开发
- O2O 服务
- 电子消费产品
- 智能出行
- 高端装备
- 金融服务
- 消费品生产制造
- 现代农牧渔业
- 工业品生产制造
- 创意设计
- 房地产
- 其他

七、调查信息

53. 请留下您的联系方式。（多项填空题*必答）

公司名称：_____

姓名：_____

职务：_____

电话：_____

地址：_____

邮件地址：_____