

“一带一路”背景下商务英语专业创新创业 人才培养模式研究

——以上海对外经贸大学为例

唐沛（上海对外经贸大学 上海 201620）

摘要：“一带一路”倡议的推行不仅为中国和“一带一路”沿线国家的经济、金融、贸易、文化合作带来了无限机会，而且为高校商务英语专业创新创业人才的培养模式提供了新思路。为了适应国家发展需要，助力上海在国家“一带一路”建设中的桥头堡作用，上海高校的商务英语专业应该深入分析这一新思路，探索新的创新创业人才培养模式，培养新时代急需的人才。本文基于“一带一路”建设对创新创业人才培养提出的新要求，以上海对外经贸大学商务英语专业为例，采用问卷调查的方式，分析、总结了学校商务英语专业创新创业人才培养模式存在的问题，提出了“三种教学方式”、“四类商务实践”和“五个合作平台”的新型培养模式。

关键词：“一带一路”；商务英语专业；创新；创业；人才培养模式

1. 引言

2013年9月和10月，中国国家主席习近平先后提出建设“丝绸之路经济带”和“21世纪海上丝绸之路”的合作倡议。2015年3月28日，国家发展改革委、外交部、商务部联合发布《推动共建丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路的愿景与行动》。自此，“一带一路”倡议正式出台。

2017年3月，习近平总书记在全国“两会”期间指出：“要把上海自由贸易试验区建设成为服务国家‘一带一路’建设、推动市场主体走出去的桥头堡”。2017年10月，上海市发布《上海服务国家“一带一路”建设发挥桥头堡作用行动方案》。在金色的秋季，“一带一路”建设在上海如火如荼地展开。

“一带一路”倡议的推行不仅为中国和“一带一路”沿线国家的经济、金融、贸易、文化等合作带来了无限机会，也为高校商务英语专业创新创业人才培养模式提供了新思路。



2. “一带一路”建设对商务英语专业创新创业人才的新要求

“一带一路”建设的春风将中国的对外开放政策带到亚欧非，带到世界的许多角落，在中国和“一带一路”沿线国家之间架起互利互惠的合作之桥。为了这座合作之桥畅通无阻，国家急需特殊人才，也对高校商务英语专业创新创业人才培养提出了新要求。

2.1 优良的思想道德品质

思想道德品质涵盖道德修养、品性思想等多方面，良好的思想品德与健康积极的人生观、价值观和世界观的形成息息相关。

古往今来，往圣先贤、名人大家莫不重视学生的思想品德教育。儒家学派创始人孔子强调培养人才要以德行为先；唐朝文学家韩愈将“传道”置于“受业解惑”之前；南开大学创始人张伯苓先生认为“德育为万事之本”。

习近平总书记在党的十九大报告中指出：“要全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务。”在北京大学师生座谈会上，习总书记指出：“要把立德树人的成效作为检验学校一切工作的根本标准。”

2.2 优异的商务英语语言技能

商务英语语言技能包括商务英语语言知识和商务英语技能。“一带一路”倡议提出以来，国家急需懂商务知识、有商务技能、会英语的外语人才。

根据教育部专家团队编写的《高等学校商务英语专业本科教学质量国家标准》，商务英语语言知识包括语言知识、商务知识、跨文化知识、人文社科知识和跨学科知识。商务英语专业学生的能力分为英语应用能力、跨文化交际能力、商务实践能力、思辨与创新能力 and 自主学习能力五种（王立非等，2015）。如此，商务知识与能力并重，也正是“一带一路”建设中涉外商务工作的要求。

2.3 过硬的创新创业能力

我国的创新创业教育始于1998年，教育部倡导高校创业教育。2015年，李克强总理在政府工作报告中正式提出“大众创业，万众创新”的倡议。2017年，国家发展改革委、外交部、商务部发布《推动共建丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路的愿景与行动》，提出：“整合现有资源，积极开拓和推进与沿线国家在青年就业、创业培训……等共同关心领域的务实合作。”由此可见，创新创业已经融入国家发展的顶层设计中。

创新能力包含创新思维能力、创新想象能力、创新实践能力等（余华东，2011）。创



业能力则涉及创业过程中所需的多种能力,比如沟通能力、营销能力、团队合作能力、项目管理能力、财务管理能力、调查研究能力等。

3. 商务英语专业创新创业人才培养模式的问题——以上海对外经贸大学为例

上海对外经贸大学是一所涉外商科大学、国家级人才培养模式创新实验区、国家级大学生创业教育基地。作为学校国际商务外语学院商务英语专业教师,笔者教授中英合作项目的一门创业课程——国际商务经营英语已达15年之久,一直非常关注商务英语专业创新创业人才的培养。笔者从三个年级中各选一个班,分别是二年级(24人)、三年级(22人)、四年级(23人),共69人参加问卷调查。调查结果经过分析,反映出以下问题:

3.1 创新创业人才培养的商务实践活动问题

由表1可见,虽然52.17%的学生认为商务英语专业课程将课堂教学和商务实践较好地结合起来,但还有37.68%的学生觉得商务实践的比例较小。

表1 学生对商务英语专业课程的课堂教学和商务实践关系的总体评价

选项	小计	比例
A 偏重课堂教学,缺乏商务实践	5	7.25%
B 只有课堂教学,没有商务实践	1	1.45%
C 二者相结合,但商务实践比例较小	26	37.68%
D 二者较好地结合	36	52.17%
E 二者完美结合	1	1.45%
本题有效填写人次	69	

图1清晰地反映了创新创业课程实践的侧重点和薄弱点。其中,学生参加各类商务比赛、创业大赛占比遥遥领先,达86.96%。但只有21.74%的学生选择企业考察机会。换句话说,有78.26%的学生认为学校提供的企业参观考察机会还不够。另外,学校古北校区的创业孵化基地可能因为离松江校区较远、宣传不够等原因,知情的学生不多。此外,图中还反映出举办创新创业沙龙(27.54%)、鼓励学生参加创新创业研讨会(23.19%)、撰写创新创业论文或调研报告(31.88%)较少,还不能满足大部分学生的需求。



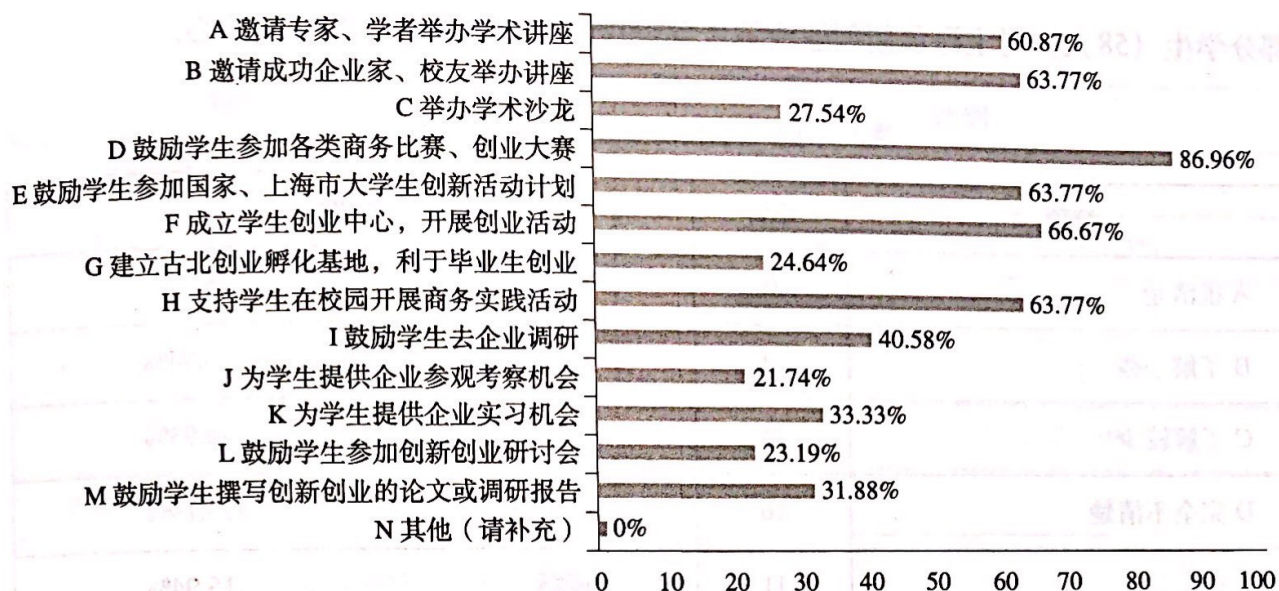


图1 创新创业的实践活动和讲座活动

此外, 还有19位学生在问卷结尾的文字题里写出了对商务英语专业学生创新创业实践的建议。学生要求多设计一些实践案例教学、多开展一些创新创业实践活动、多提供一些到创新创业企业参观和实习的机会、多争取一些与企业家面对面交流的机会。

3.2 学生缺乏对国家和上海创新创业政策的了解和关注

表2中的数据反映出学生对“一带一路”这一国家级顶层合作倡议的了解程度, 结果令人堪忧。只有26.09%的学生笃定地认为“一带一路”建设与高校创新创业人才培养之间有密切关系; 63.77%的学生觉得二者有一定关系, 但不清楚具体联系; 还有7名学生认为二者关系不大或没关系。

表2 “一带一路”建设与高校创新创业人才培养的关系

选项	小计	比例
A 有密切关系	18	26.09%
B 有一定关系	44	63.77%
C 关系不大	6	8.7%
D 没什么关系	1	1.45%
本题有效填写人次	69	

表3中的统计数据也让人心情沉重。69名学生中, 除11人(了解一些)之外, 绝大



部分学生（58人）对上海创新创业政策了解较少、完全不清楚，甚至不关心。

表3 对上海创新创业政策的了解程度

选项	小计	比例
A 很清楚	0	0%
B 了解一些	11	15.94%
C 了解较少	31	44.93%
D 完全不清楚	16	23.19%
E 不关心	11	15.94%
本题有效填写人次	69	

至于学生了解国家和上海市创新创业政策的渠道，42.03%的学生认为是通过媒体和网络新闻，23.19%的学生认为是学校传达，20.29%的学生反馈无从知道。由此可见，教师对创新创业政策的宣传明显不够。

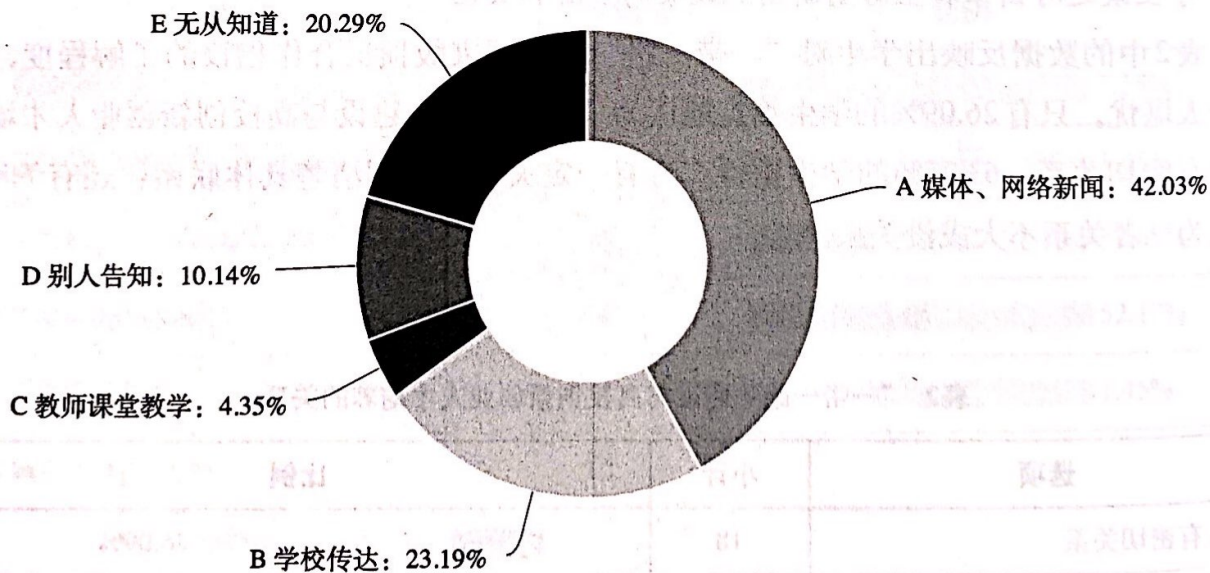


图2 学生了解国家和上海创新创业政策的渠道

3.3 学生的创新意识不强、创业需求不足

表4体现了目前的商务英语专业课程对激发学生创新意识所起的作用。42.03%的学生认可商务英语专业课程的积极作用，但还有大部分学生并不清楚所学课程和创新意识的关系，甚至认为二者没关系。



表4 商务英语专业课程有利于激发学生的创新意识吗?

选项	小计	比例
A 完全同意	0	0%
B 同意	29	42.03%
C 不清楚	27	39.13%
D 不同意	11	15.94%
E 完全不同意	2	2.9%
本题有效填写人次	69	

表5中,除28.99%(1.45%+27.54%)的学生外,绝大部分学生觉得目前的商务英语专业课程并不能激发他们的创业需求。

表5 商务英语专业课程有利于激发学生的创业需求吗?

选项	小计	比例
A 完全同意	1	1.45%
B 同意	19	27.54%
C 不清楚	20	28.99%
D 不同意	27	39.13%
E 完全不同意	2	2.9%
本题有效填写人次	69	

综上所述,商务英语专业学生的创新意识不强、创业需求不足,这表明商务英语专业课程本身在教学内容、教学设计等方面还存在问题。学生们在问卷最后回答文字描述题“在什么特定的情况下,你会考虑走自主创新创业之路?”时,表达了他们自主创业的前提条件。表6将学生所提及的条件按频率由高到低的顺序排列,可见他们对资金、商业计划、创业团队、经验和人脉等要素非常重视。

表6 学生自主创业的前提条件

学生自主创业的前提条件	人数	比例
充足的资金/创业基金	26	40.63%
可行的想法/商业计划	18	28.13%

(待续)



(续表)

学生自主创业的前提条件	人数	比例
志同道合的朋友/创业团队	15	23.44%
社会实践经验	10	15.63%
充足的人脉	7	10.94%
失业/对工作不满	6	9.38%
市场机会	5	7.81%
政策扶持	2	3.13%
本题有效回答人次	64	

4. “三种教学方式”、“四类商务实践”和“五个合作平台”的商务英语专业创新创业人才培养模式

针对调查问卷所反映的信息,结合“一带一路”倡议对人才的需求情况,笔者设计了“三种教学方式”、“四类商务实践”和“五个合作平台”的商务英语专业创新创业人才培养模式。

4.1 三种教学方式

在日新月异的信息时代,伴随现代科技应运而生的是转换的课堂和多样的教师,商务英语专业的教学方式可以包括以下三种。

4.1.1 教师课堂教学

教师课堂教学仍是基础性的教学方式,这样便于给学生系统讲授听、说、读、写、译等英语语言基础课程和营销管理、国际金融等商务英语专业课程。只是今后的课堂教学应紧紧围绕创新创业人才培养目标而精心设计。

首先,商务英语专业教师不能“两耳不闻窗外事,一心只教圣贤书”,而应“家事国事天下事,事事关心”。教师要时刻关注“一带一路”等国家大政方针、上海市决策规划,将其与创新创业人才培养联系起来,并融入自己的课堂教学,让学生尽早结合新的政策设计自己的人生坐标。

其次,信息化社会知识更新迅速,商务英语教师应与时俱进,不断捕捉最新的创新创业信息,并内化到课堂教学中,尤其在案例的更新上。这样学生也可以接触到最新案例,培养他们对创新创业信息即时关注和深入分析的习惯。



4.1.2 企业家课堂教学

许多商务英语教师的致命弱点是缺乏企业工作经验。因此,教师若想授人以渔,的确有些勉为其难。解决途径有二,一是教师去企业考察学习,二是请有实战经验的企业家进课堂,参与课堂教学。

商务英语专业课程中某些内容与企业实践联系紧密。比如营销管理课程中的市场调研、营销策略设计;国际商务经营英语课程中的撰写商务计划书和获取风险投资等。如果请企业家来讲解相关内容,会更有说服力,更有针对性。

邀请企业家走进大学课堂需要做好两方面的工作。一是通过各种渠道联系企业家,最后确定合适人选。二是提前明确企业家所承担的课程内容、课时等事宜。

4.1.3 企业家企业教学

时代在变化,教学课堂也在逐步转移阵地,转到户外、网上等。应创新创业人才培养的需求,商务英语专业教学的课堂也无需固守教室,而可偶尔转战到企业,由企业家现场教学。

企业家企业教学可以包括学生参观、考察企业和企业家讲座两部分。一方面,学生可以零距离参观企业,现场了解企业日常运营、部门规划等诸多过去只能在课本里学习的内容;另一方面,还可以现场与企业家交流互动,体会创新创业的魅力所在,激发创新创业需求,进一步明确自己未来的创新创业之路。

4.2 四类商务实践

商务英语专业的典型特征就是商务英语知识与商务实践活动并重。但调查问卷的数据显示,现有的商务实践活动还不能满足学生的需求。今后的商务实践活动可以包含以下四类。

4.2.1 课程模拟项目实践

课程模拟项目实践是我校商务英语专业的保留内容,不同课程都有相应的实践项目,比如项目英语的TQM Project,营销管理的HRM Project,国际商务经营英语的Enterprise Project和跨文化交际的International Day Project。

这些课程模拟项目每年运作,让学生将书本理论知识应用到商务实践活动中,既调动了他们参与活动的积极性,又让他们在实践过程中吸取经验教训和丰富商务阅历。

4.2.2 校外创新创业项目实践

校外创新创业项目实践指的是国家级或省市级的创新创业项目。早在2012年,教育



部启动国家级大学生创新创业训练计划,上海市教委也启动大学生创新创业训练计划,并举办上海大学生创新创业论坛,征集学生创新创业项目报告、创新创业项目展板作品和论文。

大学生创新创业训练计划包括创新训练项目、创业训练项目和创业实践项目三种,各有侧重。国家级和省市级的这一计划旨在改革高校人才培养模式,提高大学生的创新创业能力,为国家培养新型的创新创业人才。每年我校都有许多学生自动组团申报,笔者也曾指导过学生团队参与项目。

4.2.3 创新创业竞赛实践

我校学生一直参加国内外创新创业竞赛,并且战绩辉煌,荣获SIFE 2006世界杯总冠军(SIFE即创行)、2008全国大学生创业设计大赛上海地区第一名、2009第二届“E路通杯”全国大学生网络商务创新应用大赛全国总冠军、2017年全国大学生网络商务创新应用大赛上海赛区冠军等。去年,我校商务英语专业学生组团赢得了2017年“外研社杯”全国商务英语实践大赛总冠军。

各类创新创业竞赛既是对学生创新创业能力的一种检验和考核,也是一种磨练和培养。从大赛前的精心准备、到大赛中的切磋较量、再到大赛后的经验总结,学生们披星戴月、挥汗如雨,同时也受益匪浅。这样的实战演练今后还会继续,让学生们在实战中成长,找寻自信和人生的方向。

4.2.4 创新创业企业实习实践

调查问卷数据显示,商务英语专业学生非常渴望有机会到创新创业企业实习。今后,为了更好、更快地满足国家和上海市“一带一路”建设对创新创业人才的需求,我校还要努力为学生提供这样的机会,并从课程安排、企业联系等方面为学生提供便利。

对商务英语专业的学生来说,进入创新创业企业实习是激发他们的创新意识、培养创业精神、提升创新创业能力的绝佳机会。他们可以深入企业的经营管理中,在企业内享受浸润式的实习。这样的实践即使是短期的,也依然会让他们收获颇丰。

4.3 五个合作平台

“一带一路”倡议的主要内容之一——民心相通中提出要推进创业培训。《上海服务国家“一带一路”建设发挥桥头堡作用行动方案》(2017)提出要升级打造走出去跨国经营人才培训工程,开展本土跨国经营人才培训,实施“一带一路”经贸人才千人培训计划。这些举措的出台也为高校大学生的创新创业实践提供了契机,今后商务英语专业在创新创业人才培养方面可以搭建以下五个合作平台。



4.3.1 校际合作平台

各高校基于为“一带一路”建设培养创新创业人才的共同目标，可以搭建合作平台，共享优质资源，共商人才培养大计。高校联盟的具体合作方式可以采用互修创新创业课程、互认学分、联合举办创新创业论坛、实践活动、实践大赛等，不断加强校际合作和学生间的交流。

校际合作既包括国内高校合作，又包括国际高校合作。我校已是中国-中东欧国家高校联合会、中国-俄罗斯经济类大学联盟成员。在“一带一路”背景下，还可以搭建更多的校际合作平台，在更广阔的天地里培养商务英语专业创新创业人才。

4.3.2 校企合作平台

借“一带一路”推动人才培养的东风，高校可以联系致力于“一带一路”建设的中外企业，搭建互利互惠的校企合作平台。企业为高校学生提供实习培训机会，高校为企业输送优质学生。让企业在从事商务经营的同时，也为国家“一带一路”建设的人才培养作出贡献。

要依据“一带一路”建设对创新创业人才的具体要求和“一带一路”沿线国家的人才需求选择合作企业。这样尽量选择对口企业，为商务英语专业学生提供良好的企业培训基地。让他们深切感受在有利政策的扶持下，资金、商务计划、创业团队、经验、人脉等要素融合的成果。

4.3.3 区校合作平台

高校与所在的区政府建立合作平台也是一种多赢的策略。首先，在“一带一路”建设中，区政府有其相应的规划举措和人才需求。如果将这些信息分享给高校，更利于高校有的放矢地培养所需人才。

其次，区政府制定区创新创业政策，可以让学生尽早了解有关政策，从而为毕业后的创业做好准备。

再次，区政府对本区中外企业、创新创业企业的需求情况了然于胸，也可以根据高校专业特色，介绍商务英语专业学生去对口企业参观或实习。

4.3.4 省、市、校合作平台

省、市政府对“一带一路”建设有宏观的总体规划和部署，其教委还会出台相应的创新创业人才培养培训计划，其商务、外贸部门也会规划一些与“一带一路”沿线国家的合作项目。基于培养创新创业人才的目的，高校可以与省、市政府建立合作平台，及时了解各方讯息，为培养大学生的创新创业能力争取更多更好的机会。



省、市、校合作的方式多样,可以通过通报会的形式传达最新政策,也可以与学校的商务英语专业签订定向人才培养合同,还可以为学生提供“一带一路”沿线国家的企业需求和人才需求信息等。

4.3.5 国际合作平台

高校可以通过政府“一带一路”建设的规划安排,与沿线国家的企业或机构建立合作平台,形成人才建设的互动工程,输送优秀的商务英语专业学生出国短期培训。学生们可以了解沿线国家发展现状、创新创业需求和政策,并结合国内的创新创业现状和自身情况,规划个人创新创业蓝图。

这一平台是跨国合作平台,对学生的国际视野、跨文化沟通能力等都有较高的要求。

5. 结语

《“一带一路”大数据报告》(2017)显示,在十类最受国内媒体和网民关注的人才中,语言类人才高居榜首。商务英语专业学生的语言功底和商务知识技能已让他们独占先机,期待“3+4+5”的商务英语专业创新创业人才培养模式能培养出更多创新创业人才,为国家“一带一路”建设添砖加瓦。

参考文献

- 国家发展改革委、外交部、商务部, 2017, 推动共建丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路的愿景与行动[OL], <http://world.people.com.cn/n1/2017/0309/c411452-29134334.html> (2018年6月20日读取)。
- 上海市推进“一带一路”建设工作领导小组办公室, 2017, 上海服务国家“一带一路”建设发挥桥头堡作用行动方案[OL], <http://www.shanghai.gov.cn/nw2/nw2314/nw2319/nw12344/u26aw53799.html> (2018年6月20日读取)。
- 王立非、叶兴国、严明等, 2015, 商务英语专业本科教学质量国家标准要点解读[J], 《外语教学与研究》(2): 297-302。
- 习近平, 2017, 《决胜全面建成小康社会, 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》[M]。北京: 人民出版社。
- 习近平, 2018, 习近平在北京大学师生座谈会上的讲话[OL], <http://cpc.people.com.cn/n1/2018/0503/c64094-29961631.html> (2018年6月20日读取)。
- 余华东, 2011, 大学生创新能力的构成要素探究[J], 《太原师范学院学报(社会科学版)》(3): 116-121。

